

[직무기술서 2] 상담직(스마트쉼센터 근무)

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	인터넷·스마트폰 과의존 상담사			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	07.사회복지·종교	02.상담	03.심리상담	01.심리상담
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력 			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 지능정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
인터넷 중독 상담사	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담안내, 접수상담, 관계자 상담, 내담자 의뢰·연계 ○ 심리상담 교육 및 심리검사 활용 ○ 심리상담 프로그램 기획 및 운영 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대국민 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 및 바른 ICT 이용문화 조성을 위한 전문 상담서비스 및 예방교육 실시, 캠페인 등 인식개선을 위한 예방활동 및 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 업무를 수행하며, 이를 위한 기초 행정업무를 병행한다. 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷·스마트폰 과의존(중독) 현상에 대한 관련분야 전문 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 관련 분야 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야 ○ 전문 상담서비스 제공을 위한 지식 <ul style="list-style-type: none"> ※ 개인 및 집단상담, 전화상담, 온라인상담, 심리평가 등 ○ 예방교육 및 예방활동, 지역사회 연계협력을 위한 지식 		
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문 상담서비스 수행 능력 ○ 예방교육 및 예방활동 수행 능력 ○ 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 능력 ○ 기본 행정업무 처리 능력 		
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 내 공공서비스를 책임감 있게 제공하는 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도 		
	필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 <ol style="list-style-type: none"> 1) 관련 분야 석사학위를 취득한 자* <ul style="list-style-type: none"> * "관련 분야"란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야를 뜻함 		

		<p>2) 「고등교육법」 제2조제1호에 따른 대학 이상의 관련 분야 졸업자 또는 법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람으로서 상담 관련 실무경력이 2년 이상인 자**</p> <p>** "상담 관련 실무"란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상담 관련 기관·단체에서 상담에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우 • 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 상담 관련 부서에서 상담 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우 <p>3) 상담 관련 자격증을 보유한 자***</p> <p>*** "상담 관련 자격"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> • 국가자격·면허증(사회복지사 1급, 정신건강전문요원 1.2급, 보건교육사 1.2급, 청소년상담사 1.2급, 간호사 및 의사 면허증) • 민간자격증(중독전문가 1.2급, 중독심리전문가, 임상심리전문가, 중독심리사, 상담심리사 1.2급, 중독전문사회복지사 1.2급, 중독정신간호사 1.2급)
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

응시자격에서 정하는 상담관련분야 등

구분		내용
상담관련분야		<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담의 이론과 실제(상담원리·상담기법), 면접원리, 발달이론, 집단상담, 심리측정 및 평가, 이상심리, 성격심리, 사회복지실천(기술)론, 상담교육, 진로상담, 가족상담, 학업상담, 비행상담, 성상담, 청소년상담 또는 이와 내용이 동일하거나 유사한 과목 중 4과목 이상을 교과과목으로 채택하고 있는 학문분야
상담 실무 경력	인정 기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「초·중등교육법」제2조에 따른 각급 학교, 「고등교육법」제2조에 따른 각종 대학 등에서 개인상담, 집단상담을 실시한 경력 ○ 정부기관, 공공상담기관, 법인체상담기관 및 민간상담 기관 등에서 상담 또는 상담 관련 업무를 상근으로 수행한 경우 ○ 그 밖에 검정위원회에서 인정하는 기관
	인정 기준	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인상담 : 대면상담 5회기 이상 5사례 실시 ○ 집단상담 : 6회기 이상 5사례 실시 또는 참가(1회 1시간 이상)
상담관련자격		<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가자격·면허증(사회복지사 1급, 정신건강전문요원 1.2급, 보건교육사 1.2급, 청소년상담사 1.2급, 간호사 및 의사 면허증) ○ 민간자격증(중독전문가 1.2급, 중독심리전문가, 임상심리전문가, 중독심리사, 상담심리사 1.2급, 중독전문사회복지사 1.2급, 중독정신간호사 1.2급)